

## 1. Objet

Ce document est réalisé conformément à la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, promulguée le 21 juin 2018, qui a modifié la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 e conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Le responsable du traitement des données personnelles est la Ligue Nationale de Volley (LNV), association de loi 1901, dont le siège social se situe au 17 rue Georges Clemenceau, 94600 Choisy Le Roi. La LNV s'engage à ce que le traitement de ces données respecte les obligations imposées par le RGPD.

L'accès au site est gratuit et ouvert à tous, mais certains contenus et accès sont réservés aux utilisateurs enregistrés ayant complété le formulaire d'inscription, ainsi qu'aux utilisateurs ayant payé les frais d'inscription, accepté les conditions générales d'utilisations (CGU), et renseigné leurs informations personnelles.

## 2. Données transmises et collectées

Les données personnelles que la LNV pourra collecter correspondent notamment aux :

- Données directement renseignées lors de votre inscription pour l'utilisation du site et de ses services, telles que : le nom, l'adresse postale et e-mail, le numéro de téléphone et toute autre donnée similaire.
- Identifiants d'utilisateurs tel que votre login, mot de passe, question de sécurité et tout autre donnée similaire.
- Données démographiques telles que l'âge, le sexe, le pays.
- Utilisations que vous faites du service proposé, telle que l'heure de visionnage, votre fréquence de connexion, votre équipe préférée et toute autre donnée similaire.
- Données de localisation, adresses IP, connexion par ordinateur ou mobile.

La LNV vous précise que l'utilisation de son service via une autre plateforme (ex : réseaux sociaux) permettra à la LNV de récupérer par cette plateforme certaines données personnelles collectées par cette dernière.

## 3. Utilisation de ces données

Ces données seront utilisées par la LNV pour les besoins suivants :

- La gestion du site en mettant à jour et en améliorant le service régulièrement. Particulièrement afin de :
  - vous fournir le service demandé,
  - respecter les contraintes territoriales,
  - comprendre et réparer les problèmes liés à l'utilisation du service,
  - collecter des données analytiques pour mieux cibler les besoins et les envies de nos utilisateurs.

- Une Relation client optimisée et plus particulièrement afin de :
  - vous proposer un Service Après-Vente efficace,
  - vous informer des mises à jour et des modifications liées à votre compte et aux services dont vous bénéficiez.
- Marketing/Commercial et plus particulièrement :

Vous envoyer des messages promotionnels et vous proposer des produits, des services ou événements qui pourraient vous intéresser de notre part ou de la part de nos partenaires. Cette offre sera soumise à votre consentement exprès préalable lors de votre enregistrement. Vous pouvez à tout moment décider de retirer votre consentement en envoyant un message à l'adresse [contact@lnv.fr](mailto:contact@lnv.fr).

- Respect des conditions de sécurité :
  - Protéger les données personnelles de nos utilisateurs ;
  - Repérer et prévenir les fraudes et activités illicites. Nous vous rappelons qu'il est impossible de garantir à 100% la protection de vos données. Aussi nous vous recommandons de nous aider à garder vos données sécurisées en prenant plusieurs mesures telles que garder vos mots de passe privés et ne pas transmettre vos identifiants à des tiers.

Ces données pourront être communiquées dans le respect de la Politique de confidentialité à une tierce partie qui sera en charge de contrôler les différents services et notamment le fournisseur d'accès : Laola Multimedia GmbH, sociétés mère et filiales, conseillers et collaborateurs.

#### 4. Conservation des données

Conformément aux recommandations de la CNIL, les données personnelles d'un utilisateur qui ne se connectera plus pendant 3 ans seront supprimées ou anonymisées.

#### 5. Utilisation particulière pour les mineurs

Le service n'est pas accessible aux mineurs de moins de 13 ans et notre politique est de ne pas collecter de données personnelles de mineurs de moins de 13 ans. Si vous avez des raisons de croire qu'un mineur de moins de 13 ans nous a transmis ses données personnelles, nous vous invitons à nous en informer par e-mail à l'adresse [contact@lnv.fr](mailto:contact@lnv.fr).

La LNV n'est pas responsable de l'utilisation du site des enfants mineurs de 13 à 18 ans. Nous encourageons les parents et tuteurs légaux à faire attention aux sites sur lesquels naviguent leurs enfants en mettant en place un contrôle parental par exemple.

## 6. Droit Européen à la propriété privée

Dans le respect du RGPD, les utilisateurs présents dans un Etat membre de l'Union Européenne disposeront des droits suivants :

- La possibilité de retirer leur consentement pour l'utilisation de leurs données personnelles à des fins commerciales ;
- La possibilité de contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) pour apporter des modifications à ses données personnelles ;
- La possibilité de demander au DPO une restriction à l'utilisation de ses données personnelles ;
- La possibilité de demander au DPO la suppression de ses données personnelles.

Le DPO pourra être joint par e-mail à l'adresse [f.francillette@lnv.fr](mailto:f.francillette@lnv.fr), par courrier à l'adresse LNV, 17 rue Georges Clemenceau, 94600 Choisy Le Roi ou par téléphone au 01.48.84.35.00

## 7. Révision de la Politique de confidentialité

Nous pourrions être amenés à modifier ce texte conformément aux évolutions légales et techniques. Dans ce cas, nous amenderons la page en indiquant la dernière date de révision. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement la Politique de confidentialité, particulièrement avant de transmettre vos données personnelles à travers nos services. L'utilisation de nos services après une révision du texte emporte acceptation des modifications.